

«Утверждаю»
Финансовый директор
ООО «Центр развития
стоматологии «Садко»
Балашов Ю.П.

09 октября 2017 г.

«Утверждаю»
Финансовый директор
ООО «Клиника
современных технологий
«Садко»
Балашов Ю.П.

09 октября 2017 г.

«Утверждаю»
Финансовый директор
ООО «Нижегородское
отделение Клиники
«Садко»
Балашов Ю.П.

09 октября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о бонусных картах и скидках Группы компаний «САДКО»
(вступает в силу с 09.10.2017г.)

**НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК**

**ПОЛОЖЕНИЕ РАЗРАБОТАНО С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПОСТОЯННЫМ КЛИЕНТАМ ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЙ ПОЛУЧЕНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ВО ВСЕХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
КЛИНИК, ВХОДЯЩИХ В ГРУППУ КОМПАНИЙ «САДКО»:**

ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 13

Печерский филиал ООО «Клиника современных технологий «Садко»»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 199

Заречный филиал ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 67, корп.1

Детская клиника «Здоровёнок» филиал ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Воровского, д. 22

Сормовский филиал ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, Сормовское шоссе, д. 20

Детская клиника «Здоровёнок» Автозаводский филиал ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Школьная, д. 26а

Детская клиника «Здоровёнок» Белинский филиал ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, 71/1, помещение П6

Белинский филиал ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, 71/1, помещение П8

Медицинский офис № 1 ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д. 106Б

Медицинский офис № 2 ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Карла Маркса, д. 49

ООО «Центр развития стоматологии «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 13

Белинский филиал ООО «Центр развития стоматологии «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д. 71/1

Заречный филиал ООО «Центр развития стоматологии «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 67, корп.1

Сормовский филиал ООО «Центр развития стоматологии «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, Сормовское шоссе, д. 20

**Детская стоматологическая клиника «Здоровёнок» Автозаводский филиал
ООО «Центр развития стоматологии «Садко»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Школьная, д. 26а

ООО «Нижегородское отделение Клиники «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Варварская, д. 8/22

Печерский филиал ООО «Нижегородское отделение Клиники «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 199

Покровский филиал ООО «Нижегородское отделение Клиники «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Новая, д.51

***С 15 февраля 2015 года в Группе компаний «САДКО» введена новая
Бонусная программа, отменяющая действие Накопительной Дисконтной
системы.***

1. Правила и условия приобретения Бонусной карты

1.1. Условиями приобретения Бонусной карты является получение Потребителем любой первичной медицинской услуги на любую сумму в любом структурном подразделении Клиник, входящих в Группу компаний «САДКО» (далее – Клиника).

1.2. Бонусная карта действительна во всех структурных подразделениях Клиник, входящих в Группу компаний «САДКО».

1.3. Для получения Бонусной карты, Потребитель обязан заключить договор на оказание медицинских услуг, оплатить оказанные услуги и обратиться к администраторам Клиники с просьбой приобрести Бонусную карту.

1.4. Выдача Бонусной карты Потребителю производится по его желанию на возмездной основе. Стоимость бонусной карты определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Группе компаний «САДКО» на момент приобретения карты. Срок действия Бонусной карты не ограничен. Бонусная карта выдается для зачисления бонусов на карту по оказанным услугам, за исключением услуг, обозначенных в Прейскуранте знаком (***)).

1.5. При получении Бонусной карты Держатель карты обязан знакомиться с условиями бонусной системы.

1.6. Каждая Бонусная карта имеет свой уникальный номер под штрих кодом. Номер Бонусной карты закрепляется за Потребителем, получающим карту (в дальнейшем - «Держатель карты»).

1.7. Бонусная карта является картой «на предъявителя» и может быть передана Держателем карты любому третьему лицу. Воспользоваться накопленными на Бонусной карте бонусами может любое лицо при предъявлении карты в момент оплаты оказанных медицинских услуг. Предъявление карты является обязательным условием для списания бонусов.

1.8. Бонусная карта является подтверждением права Предъявителя данной карты требовать скидку при оплате оказанной медицинской услуги путем списания накопленных бонусов, по правилам, установленным в п.2.1. настоящего Положения. Обязанностью организаторов бонусной системы является

предоставление Предъявителю соответствующей скидки.

1.9. Администрация оставляет за собой право на изменение условий бонусной системы, с предварительным информированием Держателей карт об изменении условий действия бонусной системы через информационный стенд для Пациента или через сайт www.sadkomed.ru не позднее, чем за 10 дней до введения в действия соответствующих изменений.

1.10. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей карт. Клиника гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом.

2. Правила начисления бонусов

2.1. Начисление бонусов на Бонусную карту за оказанные медицинские услуги производится при каждой оплате услуг, в зависимости от накоплений на карте и в соответствии с таблицей, приведенной ниже:

накопления	размер бонуса	накопления	размер бонуса
от 0 до 19999 рублей	3%	от 200000 до 299999 рублей	9%
от 20000 до 29999 рублей	4%	от 300000 до 499999 рублей	10%
от 30000 до 49999 рублей	5%	от 500000 до 699999 рублей	11%
от 50000 до 99999 рублей	6%	от 700000 до 799999 рублей	12%
от 100000 до 149999 рублей	7%	от 800000 до 899999 рублей	13%
от 150000 до 199999 рублей	8%	от 900000 до 999999 рублей	14%
от 1000000 рублей	15%		

2.2. Соответствующий размер бонуса в процентном выражении начисляется при условии, что сумма предыдущих накоплений достигла установленного уровня. Бонусы начисляются на следующий день после оплаты оказанных услуг.

2.3. Бонусы по ортопедическому, ортодонтическому, клинικο-диагностическому заказ-нарядам начисляются после выполнения работ (закрытие заказ-наряда).

2.4. За бонусные баллы можно получить скидку при оплате оказанной медицинской услуги из расчета **1 бонусный балл = 1 рубль скидки**. Размер скидки не может быть выше 30% от стоимости услуги. Остаток оплачивается наличными деньгами либо банковской картой.

2.5. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате денежных средств из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, возвращаются только денежные средства. Потраченные бонусы обратно на карту не зачисляются.

2.6. Бонусы не начисляются при оплате медицинских услуг:

2.6.1. страховой компанией по полису ОМС;

2.6.2. страховой компанией по полису ДМС;

2.6.3. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

2.6.4. при обслуживании по специальным предложениям и акциям;

2.6.5. при оказании услуг на дому;

2.6.5. отмеченных в прейскуранте специальным знаком (***)

2.7. Оплата услуг бонусами невозможна:

2.7.1. при оплате медицинских услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

2.7.2. при обслуживании по специальным предложениям и акциям;

2.7.3. при оказании услуг на дому;

2.7.4. при оплате услуг отмеченных в прејскуранте специальным знаком (***)).

2.7.5. при отсутствии на момент обращения технической возможности по их списанию.

3. Правила пользования Бонусной картой

3.1. Бонусы могут быть использованы в качестве скидки при оплате оказанной медицинской услуги путем списания накопленных бонусов только при получении услуг в:

ООО «Центр развития стоматологии «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 13

Белинский филиал ООО «Центр развития стоматологии «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д. 71/1

Заречный филиал ООО «Центр развития стоматологии «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, пр. Ленина, д. 67, корп.1

Сормовский филиал ООО «Центр развития стоматологии «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, Сормовское шоссе, д. 20

**Детская стоматологическая клиника «Здоровёнок» Автозаводский филиал
ООО «Центр развития стоматологии «Садко»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Школьная, д. 26а

ООО «Нижегородское отделение Клиники «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Варварская, д. 8/22

Печерский филиал ООО «Нижегородское отделение Клиники «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 199

Покровский филиал ООО «Нижегородское отделение Клиники «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Новая, д.51

Медицинский офис № 1 ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д. 106Б

Медицинский офис № 2 ООО «Клиника современных технологий «Садко»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Карла Маркса, д. 49

Бонусы не могут быть использованы в других подразделениях группы компаний «Садко».

3.2. Бонусная карта является картой «на предъявителя» и может быть передана Держателем карты любому третьему лицу. Воспользоваться накопленными на Бонусной карте бонусами могут:

- непосредственно Держатель карты, предъявив карту администраторам Клиники;

- третье лицо, которому Держатель карты предоставил такую возможность путем передачи в пользование Бонусной карты.

Предъявление карты является обязательным условием для списания бонусов.

3.3. Информация о суммах, уплаченных Держателем карты или третьими лицами, которым Бонусная карта была передана Держателем карты, за лечение в Клиниках, участвующих в бонусной системе, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению. Информация о суммах накоплений хранится в электронном виде в общей программе Клиники.

3.4. Скидка по Бонусной карте действительна при расчетах текущего дня. Задним числом карта не проводится для начисления накоплений и для списания

бонусов.

3.5. В случае запуска новой программы и нового образца Бонусных карт Группы компаний «САДКО», карта автоматически прекращает свое действие и подлежит обмену на карту нового образца.

3.6. В случае утери (порчи) Бонусной карты, Держатель карты обязан сообщить об этом администраторам Клиники при очередном приеме, написать заявление об утере (порче) карты, в соответствии с установленным образцом, после чего Потребителю выдается новая Бонусная карта. Номер утерянной (испорченной) Бонусной карты Потребителя удаляется из электронной базы Клиники. Старая карта блокируется, остаток начисленных ранее бонусов «сгорает». Сумма накоплений Держателя карты с утерянной (испорченной) Бонусной карты переносится на новую Бонусную карту. Накопления третьих лиц на Бонусную карту Держателя карты не начисляются.

3.7. Владелец Бонусной карты имеет право выйти из бонусной системы по своему желанию, сдав Бонусную карту администратору для приостановления ее действия. В данном случае, номер такой Бонусной карты удаляется из электронной базы Клиники. В дальнейшем зачисления накоплений, а также списание бонусов по такому номеру Бонусной карты не предоставляются.

3.8. По просьбе Потребителя администратор предоставляет информацию о количестве бонусов на карте вне зависимости от ее использования.

4. Правила и условия предоставления скидок

4.1. Существуют следующие виды скидок:

4.1.1. скидки пенсионерам, инвалидам (при предъявлении соответствующего удостоверения) — 7%;

4.1.2. скидка детям на оказание услуг покупке программы Патронаж — 15%;

4.1.3. временные скидки во время проведения акций (в соответствии с условиями проведения акций);

4.2. Одновременное предоставление скидки по Бонусной карте и иной скидки, а также любое суммирование скидок не допустимо (если иное не будет указано отдельно). Лицо, осуществляющее оплату за медицинские услуги, вправе самостоятельно выбрать: воспользоваться ему скидкой по имеющейся Бонусной карте, путем списания бонусов, или иной скидкой, право на использование которой, у него имеется.

