

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»

Управляющий – индивидуальный предприниматель  
ООО «Центр развития стоматологии «Садко»  
В.Ю. Соколов

27.03.2023 г.

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»

Директор  
ООО «Клиника современных технологий «Садко»  
А.А.Потехин

27.03.2023 г.

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»

Директор  
ООО «Детская клиника «Здоровёнок»  
Е.В. Климина

27.03.2023 г.

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»

ИП Соловьева Н.А.  
Садко travel

27.03.2023 г.

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»

Управляющий – индивидуальный предприниматель  
ООО «Нижегородское отделение Клиники «Садко»  
В.Ю. Соколов

27.03.2023 г.

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»

Генеральный директор  
ООО «Клиника инновационной косметологии «Садко»  
Е.В. Климина

27.03.2023 г.

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»

Директор  
ООО «Клинико-диагностическая лаборатория «Садко»  
В.В. Соколов

27.03.2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о бонусных картах  
(вступает в силу с 27.03.2023)

**НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК  
ПОЛОЖЕНИЕ РАЗРАБОТАНО С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТОЯННЫМ КЛИЕНТАМ ЛЬГОТНЫХ  
УСЛОВИЙ ПОЛУЧЕНИЯ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СЛЕДУЮЩИХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ КЛИНИК, ВХОДЯЩИХ В  
ГРУППУ КОМПАНИЙ «САДКО»:**

**ООО «Центр развития стоматологии «Садко» (ОГРН 1065262009230)**

ул. Бекетова, д.13  
Белинский филиал (ул. Белинского, д. 71/1)  
Сормовский филиал (Сормовское шоссе, д.20)  
Заречный филиал (пр. Ленина, д. 67/1)

**ООО «Нижегородское отделение клиники «Садко» (ОГРН 1055238180678)**

«Динозубрик» (ул. Варварская, д. 8/22)  
Покровский филиал (ул. Новая, д. 51)  
Печерский филиал (ул. Родионова, д.199)

**ООО «Клиника современных технологий «Садко» (ОГРН 1065262009306)**

Филиал на ул. Бекетова, д.13  
Сормовский филиал (Сормовское ш., д.20)  
Заречный филиал (пр. Ленина, д. 67/1)  
Печерский филиал (ул. Родионова, д.199)

**ООО «Клиника инновационной косметологии «Садко» (ОГРН 1175275010844)**

Филиал на ул. Бекетова, д.13  
Белинский филиал (ул. Белинского, д. 71/1)

**ООО «Детская клиника «Здоровёнок» (ОГРН 1205200046160)**

ул. Воровского, д. 22  
Белинский филиал (ул. Белинского, д. 71/1)

ООО "Клинико-диагностическая лаборатория Садко" (ОГРН 1175275046264)

Медицинский офис (ул. Карла Маркса, д. 49)

Медицинский офис (д. Афонино, ул. Красная Поляна, д. 1)

Медицинский офис (ул. Романтиков, д. 2)

Медицинский офис (пр. Ленина, д.2)

Медицинский офис (ул. Сергея Есенина, д. 35)

Медицинский офис (ул. Звездинка, д. 7)

Медицинский офис (ул. Русская, д. 9)

Медицинский офис (б-р 60-лет Октября, д. 21/1)

Медицинский офис (ш. Южное, д.14)

Медицинский офис (ул. Бурнаковская, д. 113)

Медицинский офис (ул. Б. Панина, д.4)

Медицинский офис (пр. Кирова, д. 1а)

Медицинский офис (ул. Коминтерна, д. 123)

Медицинский офис (ул. Генерала Зимины, д.4)

Медицинский офис (ул. Богдановича, д.8)

Медицинский офис (ул. Ак.Сахарова,113/2)

ИП Соловьева Н.А. Садко travel

ул. Белинского, д.106Б

## **1. Правила и условия оформления виртуальной Бонусной карты**

1.1. Условиями оформления Бонусной карты является получение Потребителем любой первичной медицинской услуги на любую сумму в филиалах Клиник, входящих в Группу компаний «САДКО» (далее – Клиника), указанных в настоящем Положении.

1.2. Бонусная карта является виртуальной и действительна в филиалах Клиник и Садко travel, входящих в Группу компаний «САДКО», указанных в настоящем Положении.

1.3. Для оформления Бонусной карты Потребитель (в дальнейшем - «Держатель карты») обязан заключить договор на оказание платных медицинских услуг, оплатить оказанные услуги и обратиться к администраторам Клиники с просьбой оформления Бонусной карты.

1.4. Бонусная карта оформляется для зачисления бонусов по совершенным оплатам за оказанные услуги (за исключением услуг, обозначенных в п.2.3)

1.5. При получении Бонусной карты Держатель карты обязан ознакомиться с условиями бонусной системы.

1.6. Каждая Бонусная карта имеет свой уникальный номер, который совпадает с номером мобильного телефона Потребителя, указанного в договоре с клиникой.

Возможно использование одной бонусной карты (одного Бонусного счета) несколькими лицами, если в договоре у этих лиц указан один номер мобильного телефона.

Бонусы начисляются автоматически при совершении оплаты за оказанные услуги наличными денежными средствами или банковской картой.

1.7. Держатель Бонусной карты имеет право выйти из бонусной системы по своему желанию, обратившись к администратору клиники с заявлением о приостановлении ее действия. В данном случае номер такой Бонусной карты удаляется из электронной базы Клиники. В дальнейшем зачисления накоплений, а также списание бонусов по такому номеру Бонусной карты не предоставляются.

1.8. Администрация оставляет за собой право на изменение условий бонусной системы. Информирование Держателей карт об изменении условий действия бонусной системы осуществляется через информационный стенд для Пациента или через сайт [www.sadkomed.ru](http://www.sadkomed.ru).

1.9. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей карт. Клиника гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом.

## **2. Правила начисления и списания бонусов**

2.1. Начисление бонусов на Бонусный счет за оказанные медицинские услуги производится автоматически при оплате оказанных услуг в размере 3% от суммы оплаты.

2.2. Бонусы начисляются на следующий день после оплаты оказанных услуг.

**2.3. Бонусы не начисляются при оплатах:**

2.3.1. страховой компанией по полису ОМС;

2.3.2. страховой компанией по полису ДМС;  
2.3.3. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;  
2.3.4. материалов и товаров, предоставляемых ИП Баев Сергей Иванович  
2.3.5. полного Турпакета или отдельной оплаты проживания/питания/экскурсия/транспортного обслуживания/перелета/поезда/билетов в Садко travel.

2.4. Списание бонусов производится по запросу пациента.

При списании бонусов администратору регистратуры сообщается номер мобильного телефона, на который оформлен бонусный счет.

2.5. За бонусные баллы можно получить скидку при оплате оказанной медицинской услуги из расчета

**1 бонусный балл = 1 рубль скидки.** Размер скидки может составлять до 100% от стоимости услуги. При наличии остатка, он оплачивается наличными денежными средствами либо банковской картой на условиях, согласованных Сторонами в Договоре оказания медицинских услуг или дополнительных соглашениях к нему.

2.5.1 За бонусные баллы можно получить скидку **при оплате полного Турпакета** из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль скидки. Размер скидки может составлять до 5% от стоимости Турпакета\*, остальное оплачивается наличными денежными средствами либо банковской картой на условиях, согласованных Сторонами в Договоре оказания туристических услуг или дополнительных соглашениях к нему.

\*Возможно списание бонусов с нескольких бонусных счетов, в совокупности до 5% от стоимости Турпакета.

### **2.6. Оплата услуг бонусами невозможна:**

2.6.1. при оплате медицинских услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

2.6.2. при оплате материалов и товаров, предоставляемых ИП Баев Сергей Иванович

2.6.3. при отсутствии на момент обращения технической возможности по их списанию;

2.6.4. при отдельной оплате проживания/питания/экскурсии/транспортного обслуживания/перелета/поезда/билетов в Садко travel без приобретения полного Турпакета.

2.7. Использование бонусов возможно в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты начисления. При неиспользовании в течение указанного срока начисленные бонусы аннулируются («сгорают»).

2.8. Обмен бонусных баллов на денежные средства не производится.

2.9. Скидка по Бонусной карте действительна при расчетах текущего дня и применяется по запросу до формирования администратором Клиники кассового чека. После формирования кассового чека за текущий день либо прошедшей датой карта не применяется для списания бонусов.

2.10. В случае отмены Тура частично оплаченными бонусами, бонусы подлежат возврату Держателю(ям) бонусной(ых) карты путем выдачи Сертификата на сумму списанных бонусов при покупке Турпакета. Сертификатом можно воспользоваться в клиниках, входящих в Группу Компаний «Садко» в течении 1 года после даты выдачи.

## **3. Правила пользования Бонусной картой**

3.1. Бонусы могут быть использованы в качестве скидки при оплате оказанной медицинской услуги путем списания накопленных бонусов только при получении услуг в:

ООО «Центр развития стоматологии «Садко» (ОГРН 1065262009230)

ул. Бекетова, д.13

Белинский филиал (ул. Белинского, д. 71/1)

Сормовский филиал (Сормовское шоссе, д.20)

Заречный филиал (пр. Ленина, д. 67/1)

ООО «Нижегородское отделение клиники «Садко» (ОГРН 1055238180678)

«Динозубрик» (ул. Варварская, д. 8/22)

Покровский филиал (ул. Новая, д. 51)

Печерский филиал (ул. Родионова, д.199)

ООО «Клиника современных технологий «Садко» (ОГРН 1065262009306)

Филиал на ул. Бекетова, д.13

Сормовский филиал (Сормовское ш., д.20)

Заречный филиал (пр. Ленина, д. 67/1)

Печерский филиал (ул. Родионова, д.199)

ООО «Клиника инновационной косметологии «Садко» (ОГРН 1175275010844)

Филиал на ул. Бекетова, д.13

Белинский филиал (ул. Белинского, д. 71/1)

ООО «Детская клиника «Здоровёнок» (ОГРН 1205200046160)  
ул. Воровского, д. 22  
Белинский филиал (ул. Белинского, д. 71/1)

ООО "Клинико-диагностическая лаборатория Садко" (ОГРН 1175275046264)  
Медицинский офис (ул. Карла Маркса, д. 49)  
Медицинский офис (д. Афонино, ул. Красная Поляна, д. 1)  
Медицинский офис (ул. Романтиков, д. 2)  
Медицинский офис (пр. Ленина, д.2)  
Медицинский офис (ул. Сергея Есенина, д. 35)  
Медицинский офис (ул. Звездинка, д. 7)  
Медицинский офис (ул. Русская, д. 9)  
Медицинский офис (б-р 60-лет Октября, д. 21/1)  
Медицинский офис (ш. Южное, д.14)  
Медицинский офис (ул. Бурнаковская, д. 113)  
Медицинский офис (ул. Б. Панина, д.4)  
Медицинский офис (пр. Кирова, д. 1а)  
Медицинский офис (ул. Коминтерна, д. 123)  
Медицинский офис (ул. Генерала Зимины, д.4)  
Медицинский офис (ул. Богдановича, д.8)  
Медицинский офис (ул. Ак.Сахарова,113/2)

3.1.1. Бонусы могут быть использованы в качестве скидки при оплате туристической услуги путем списания накопленных бонусов только при получении услуг в:

ИП Соловьева Н.А. Садко travel  
ул. Белинского, д.106Б

3.2. Для списания бонусов администратору регистратуры сообщается номер мобильного телефона, на который оформлен бонусный счет.

Предоставление номера мобильного телефона, на который оформлен бонусный счет, является обязательным условием для списания бонусов.

3.3. Бонусная карта является подтверждением права Держателя данной карты требовать скидку при оплате оказанной медицинской/туристической услуги путем списания накопленных бонусов по правилам, установленным в п. 2 настоящего Положения, за исключением случаев, указанных в п.2.6 настоящего Положения. Обязанностью организаторов бонусной системы является предоставление Держателю соответствующей скидки.

3.4. Информация о суммах, уплаченных Держателем карты или иными лицами, которые пользовались Бонусной картой Держателя, за оказанные медицинские услуги в Клиниках, участвующих в бонусной системе, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению. Информация о суммах накоплений хранится в электронном виде в общей программе Клиники.

3.5. По просьбе Держателя карты администратор предоставляет информацию о количестве бонусов на карте вне зависимости от ее использования.

3.6. списание бонусов в счет оплаты задолженности за оказанные Держателю карты/ иным лицам медицинские услуги возможно с бонусной карты (одного Бонусного счета) из расчета **1 бонусный балл = 1 рубль задолженности**. Размер списания может составлять до 100% от бонусных баллов, имеющихся на счете. списание происходит без предварительного согласования с Держателем карты. Факт списания подтверждается смс-сообщением.